

Per maggiori informazioni

Contattare il servizio sociale del proprio comune di residenza o telefonare al numero

800 56 21 10

Gli operatori di CUP 2000 comunicheranno l'eventuale attivazione del servizio, previo consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto delle norme sulla privacy. E' inoltre possibile, in ogni momento, richiedere agli operatori l'interruzione del servizio.

Il medico di famiglia dell'anziano sarà informato dell'adesione al servizio e-Care.

Partecipano al progetto:

ACLI	CNGEI
AFM	Croce Rossa Italiana
ANAP	CSI
ANCESCAO	Federfarma
ANTEAS	INPDAP
ARCI	Istituto Carlo Tincani
Associazione Rivivere	Opera dell'Immacolata
AUSER	SPI CGIL FNP CISL UILP UIL
AVIUSS	Università Primo Levi
Banca del Tempo Reno	UISP
CNA	Organizzazioni del Quartiere Savena

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

COMUNE DI BOLOGNA

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Conferenza territoriale sociale e sanitaria di Bologna

cup 2000

e-Care

a casa non si è più soli



sempre
in contatto
con noi



www.ecare.cup2000.it

e-Care è un servizio gratuito

Un Servizio per gli Anziani

La Regione Emilia-Romagna, la Provincia di Bologna, l'Azienda USL di Bologna e i Comuni della Provincia, il Comune di Bologna e CUP 2000, hanno avviato il servizio e-Care. Questo servizio offre una rete comunicativa, relazionale e di supporto all'anziano fragile per prevenire la non autosufficienza.

- Sostenere l'anziano al proprio domicilio
- Combattere la solitudine
- Migliorare la socializzazione e la qualità della vita
- Facilitare la comunicazione fra anziani, volontari, associazioni e operatori dei servizi socio-sanitari

A Chi è Rivolto

Il servizio è rivolto a persone con più di 75 anni di età, che si trovano in situazioni di solitudine e/o di fragilità:

- **Funzionali** (difficoltà nell'alimentazione, nel movimento, cadute, deficit sensoriali)
- **Cliniche** (disturbi cardio-respiratori, patologie con terapie complesse, dolore cronico, ricoveri ospedalieri, depressione)
- **Sociali** (persona con necessità di assistenza continuativa, che vive in zone isolate o degradate, basso reddito, situazione abitativa inadeguata, assenza di aiuto di familiari o conoscenti)

Il servizio prevede la collaborazione dell'associazionismo, del volontariato, della cooperazione sociale e delle organizzazioni sindacali del territorio ed è rivolto ai residenti dell'AUSL di Bologna

Servizi e-Care

e-Care è un servizio totalmente gratuito e offre contatti telefonici settimanali da parte di un operatore di CUP 2000 per garantire:

- compagnia, sostegno, ascolto e controllo telefonico delle condizioni generali di vita
- informazioni sui servizi sociali e sanitari e sul volontariato
- prenotazioni, rinvio e disdetta delle visite mediche (tramite CUP)
- informazioni di prevenzione (emergenza caldo, vaccinazione antinfluenzale, ecc.)
- servizi in collaborazione con il volontariato
- sperimentazione di tecnologie al servizio del cittadino (Progetto Oldes)

Per qualsiasi necessità è a disposizione un numero verde gratuito 24 ore su 24



e-Care al servizio degli anziani

numero verde gratuito 24h